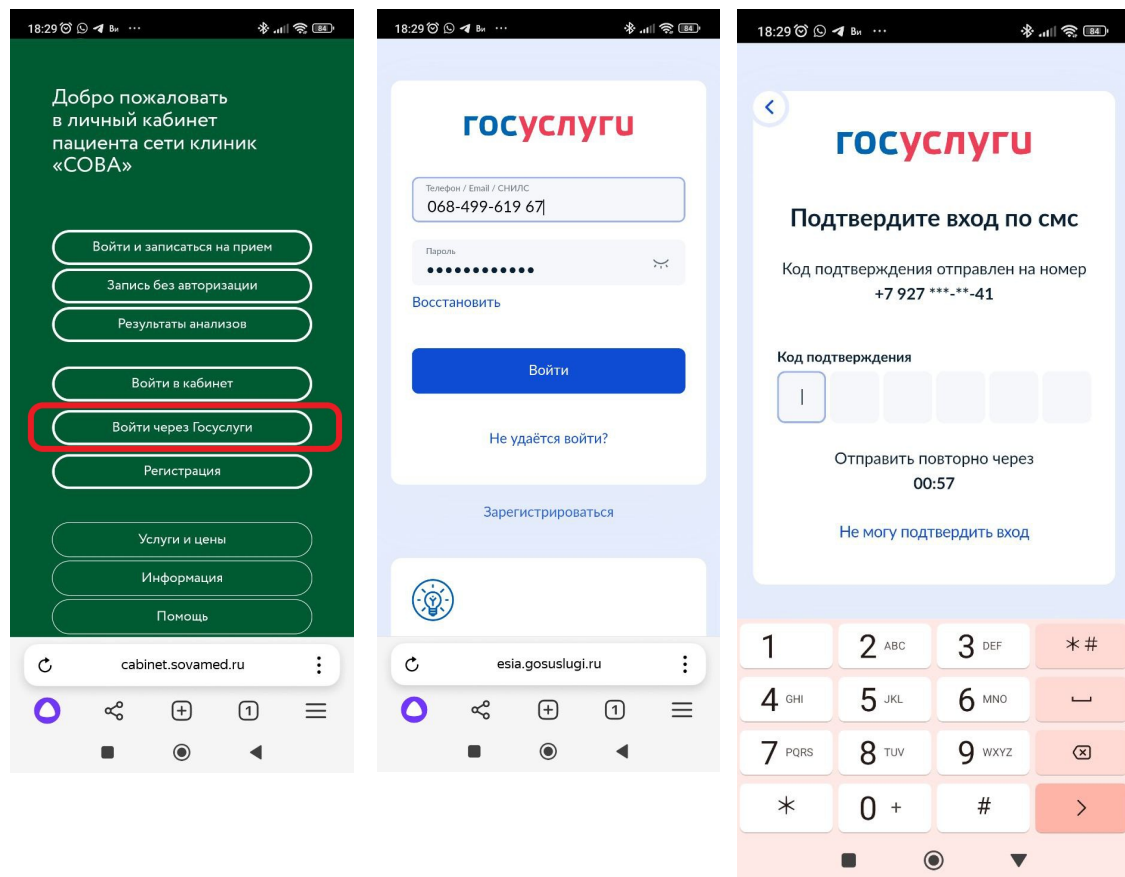


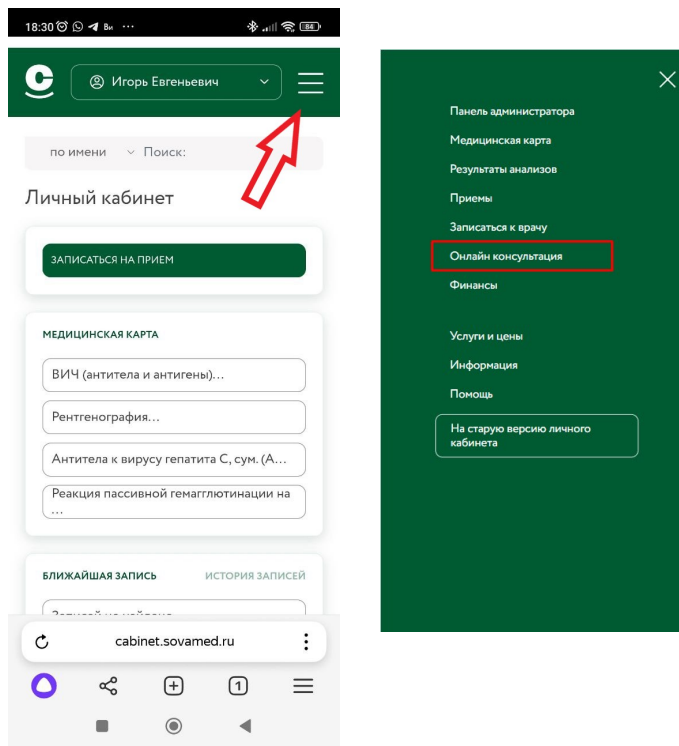


## Инструкция для пациента по онлайн-консультированию

Для записи на онлайн консультацию рекомендуем авторизовываться через сервис Госуслуги – это позволит Вам получить полный доступ в Ваш кабинет без получения дополнительного логина и пароля.




После авторизации в [личном кабинете](#) в главном меню Вам необходимо перейти в раздел [«Онлайн консультация»](#)





Далее найти нужного врача и выбрать удобный свободный интервал:



Михайлов  
Григорий Александрович

Врач-психотерапевт, Врач-психиатр

Приём детей с 14 лет

Опыт работы 5 лет

Отзывы

Онлайн консультация

Удобное время для записи: 05.11.2024

12:00

12:20

12:40

13:00

13:20


14:00

Все даты

Прием от 5000 ₽

В избранное

После подтверждения записи Вы попадете в раздел «[Приемы](#)» где Вам нужно будет провести онлайн оплату.



Михайлов Григорий Александрович

Врач-психотерапевт, Врач-психиатр

Приём детей с 14 лет

Опыт работы 5 лет

Ваша запись:

Вторник, 05-11-2024 13:20

время московское

Отменить

Онлайн клиника

Оплатить 2.00 ₽

Онлайн прием

Повторить запись


В избранное

**Внимание! Раздел онлайн-консультация предусматривает предоплату консультации!**

После занятия интервала у Вас есть 10 минут, чтобы оплатить онлайн-консультацию. В противном случае запись будет аннулирована!



За 2 минуты до начала консультации Вам необходимо зайти в личный кабинет в раздел «[Приемы](#)» и нажать кнопку Онлайн-прием.



Михайлов Григорий Александрович  
Врач-психотерапевт, Врач-психиатр  
Приём детей с 14 лет  
Опыт работы 5 лет

Ваша запись:  
Вторник, 05-11-2024 13:40  
время московское

Онлайн клиника

Онлайн прием

Повторить запись [В избранное](#)

Отменить

В открывшемся окне **обязательно предоставьте разрешение на использование камеры и микрофона** Вашего устройства. После этого произойдет соединение с врачом. Если возникнут сложности – пожалуйста закройте окно и нажмите кнопку Онлайн -прием снова. После окончания консультации врач сформирует протокол приема. Он отобразится в личном кабинете, в разделе «[Медицинская карта](#)».

### Что делать если консультация не состоялась по техническим причинам?

Если по техническим причинам не состоялось соединение с врачом, связь оборвалась или не было возможности для нормального общения с врачом – Вы можете оставить заявку на возврат средств. Для этого перейдите в раздел «[Приемы](#)», далее- История записи. Выберите консультацию, которая не состоялась и нажмите кнопку «Вернуть оплату».

Ваша запись:  
Четверг, 12-09-2024 11:35  
время московское

Онлайн клиника

Вернуть оплату

Повторить запись [В избранное](#)

В открывшейся форме заполните все графы,

система сформирует заявление.

Этот документ нужно будет отправить на e-mail [vozvrat@sova.clinic](mailto:vozvrat@sova.clinic) с Вашего почтового ящика.

Далее ожидайте информации от клинике о возврате.

Если Вы столкнетесь с какими-то трудностями и не сможете выполнить шаги – перейдите в раздел «[Помощь](#)». Нажмите кнопку «Техническая поддержка», заполните заявку и наш специалист сможет помочь Вам.

### Возврат средств

Для возврата средств если консультация не состоялась:  
1. Заполните все поля в этой форме,  
2. Сформируйте заявление и отправьте его со своего e-mail на адрес [vozvrat@sova.clinic](mailto:vozvrat@sova.clinic)

ФИО:

Паспорт: (серия номер)

Выдан:

Дата выдачи:

дд.мм.гггг

Сумма возврата:

Дата платежа:

дд.мм.гггг

Причина возврата:

Отказ от консультации до ее начала

Готово