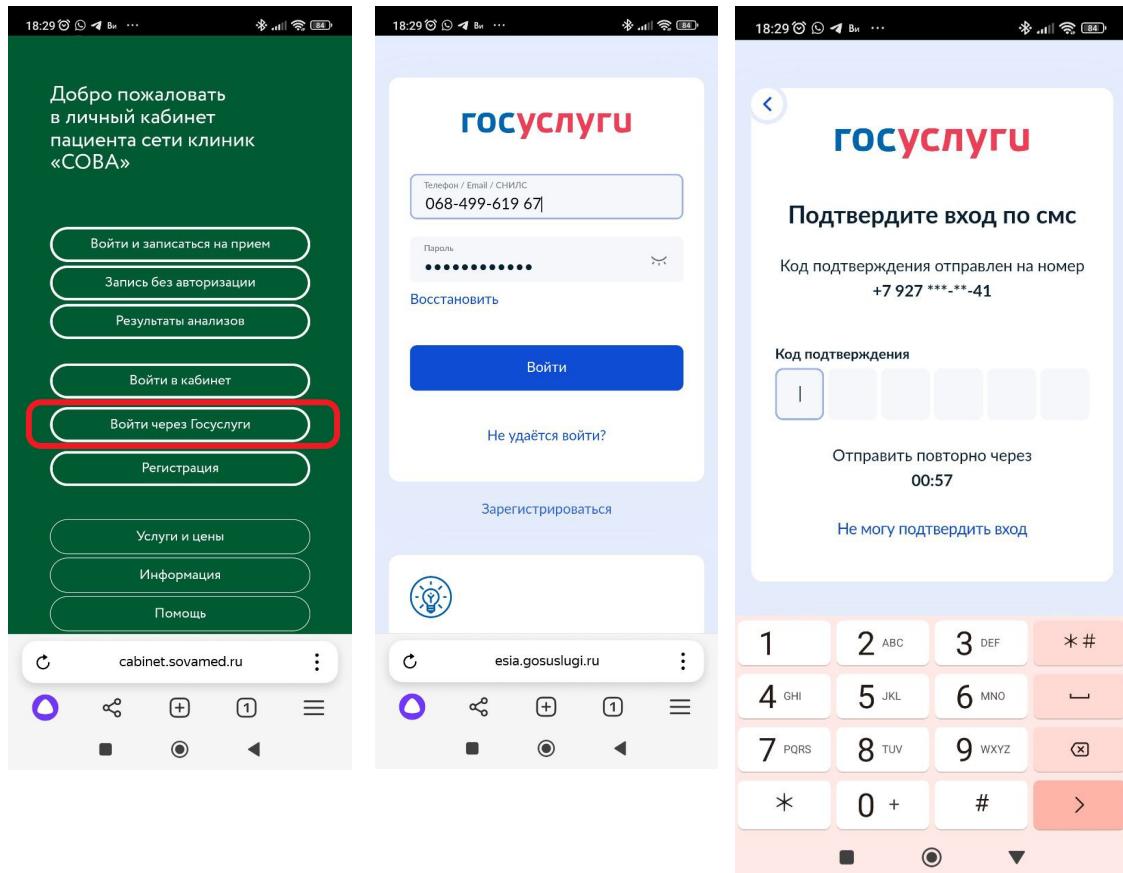


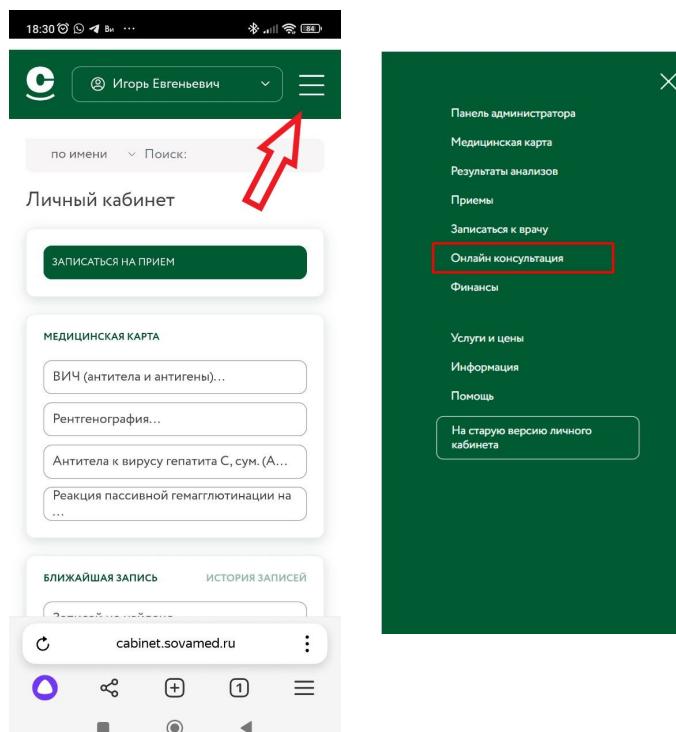


Инструкция для пациента по онлайн-консультированию

Для записи на онлайн консультацию рекомендуем авторизовываться через сервис Госуслуги – это позволит Вам получить полный доступ в Ваш кабинет без получения дополнительного логина и пароля.



После авторизации в [личном кабинете](#) в главном меню Вам необходимо перейти в раздел [«Онлайн консультация»](#)





Далее найти нужного врача и выбрать удобный свободный интервал:



Михайлов
Григорий Александрович

Онлайн консультация

Удобное время для записи: 05.11.2024

Врач-психотерапевт, Врач-психиатр

Приём детей с 14 лет

12:00 12:20 12:40

Опыт работы 5 лет

13:00 13:20 14:00 Все даты

Отзывы

Прием от 5000 ₽

В избранное



После подтверждения записи Вы попадете в раздел «[Приемы](#)» где Вам нужно будет провести онлайн оплату.



Михайлов Григорий Александрович

Ваша запись:
Вторник, 05-11-2024 13:20
время московское

Отменить

Врач-психотерапевт, Врач-психиатр

Онлайн клиника

Приём детей с 14 лет

Оплатить 2.00 ₽

Опыт работы 5 лет

Онлайн прием

Повторить запись В избранное

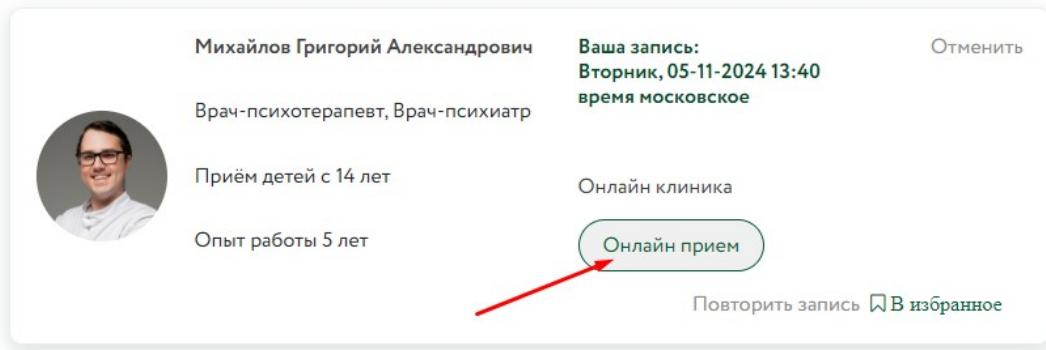


Внимание! Раздел онлайн-консультация предусматривает предоплату консультации!

После занятия интервала у Вас есть 10 минут, чтобы оплатить онлайн-консультацию. В противном случае запись будет аннулирована!



За 2 минуты до начала консультации Вам необходимо зайти в личный кабинет в раздел [«Приемы»](#) и нажать кнопку Онлайн-прием.



В открывшемся окне **обязательно предоставьте разрешение на использование камеры и микрофона** Вашего устройства. После этого произойдет соединение с врачом. Если возникнут сложности – пожалуйста закройте окно и нажмите кнопку Онлайн -прием снова.

После окончания консультации врач сформирует протокол приема. Он отобразится в личном кабинете, в разделе [«Медицинская карта»](#).

Что делать если консультация не состоялась по техническим причинам?

Если по техническим причинам не состоялось соединение с врачом, связь оборвалась или не было возможности для нормального общения с врачом – Вы можете оставить заявку на возврат средств. Для этого перейдите в раздел [«Приемы»](#), далее- История записи. Выберите консультацию, которая не состоялась и нажмите кнопку «Вернуть оплату».

Ваша запись:
Четверг, 12-09-2024 11:35
время московское

Онлайн клиника

[Вернуть оплату](#)

Повторить запись В избранное

В открывшейся форме заполните все графы,

система сформирует заявление.

Этот документ нужно будет отправить на e-mail vozvrat@sova.clinic с Вашего почтового ящика.

Далее ожидайте информации от клинике о возврате.

Если Вы столкнетесь с какими-то трудностями и не сможете выполнить шаги – перейдите в раздел [«Помощь»](#). Нажмите кнопку «Техническая поддержка», заполните заявку и наш специалист сможет помочь Вам.

Возврат средств

Для возврата средств если консультация не состоялась:
1. Заполните все поля в этой форме.
2. Сформируйте заявление и отправьте его со своего e-mail на адрес vozvrat@sova.clinic

ФИО:	<input type="text"/>
Паспорт: (серия номер)	<input type="text"/>
Выдан:	<input type="text"/>
Дата выдачи:	<input type="text"/>
Сумма возврата:	<input type="text"/>
Дата платежа:	<input type="text"/>
Причина возврата:	<input type="text"/>
Готово	