

Пациенты, застрахованные по договору добровольного медицинского страхования (ДМС)

Условия оказания медицинской помощи: согласно программе страхования.

Перечень документов для госпитализации:

- Направление на госпитализацию с визой заведующего отделением и результатами догоспитального обследования.
- Паспорт (копии страниц с ФИО и пропиской).
- Полис ДМС.
- Гарантийное письмо от страховой компании, с которой заключён договор ДМС.
- Полис ОМС.
- СНИЛС.
- Флюорография с заключением (сроком не более 1 года).

Перечень документов для исследований:

- Направление на исследование
- Полис ДМС
- Гарантийное письмо от страховой компании, с которой заключён договор ДМС.

Пациенты, желающие получить медицинскую помощь за счёт личных денежных средств

Правила предоставления платных медицинских услуг:

Предоставление платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам регламентировано Постановлением правительства РФ N1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Положением о предоставлении платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с действующей лицензией на право осуществления медицинской деятельности и прейскурантом цен на медицинские услуги.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора, заключённого между АО «МЛДК» и физическим или юридическим лицом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регламентирующими документами АО «МЛДК». Договор составляется в двух экземплярах, заверяется печатью учреждения.

Физическое лицо оплачивает медицинскую услугу (услуги) в кассе, получает один экземпляр договора установленного образца, кассовый чек на оплаченную им сумму,

акт и приложение к договору на оказание медицинской услуги с указанием кода, наименования, цены и количества медицинских услуг.

Медицинские услуги, оказанные за весь период госпитализации в стационаре, после выписки пациента выставляются в счёт за фактически оказанные ему медицинские услуги, производится окончательный расчет через кассу АО «МЛДК».

Расчёты за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин и иных форм, разрешенных законодательством Российской Федерации. АО «МЛДК» выдаёт потребителю документ установленного образца, подтверждающий произведенную им оплату.

Возврат суммы, оплаченной пациентом за медицинскую услугу, которая ему не оказана, осуществляется в сроки, предусмотренные договором на оказание медицинских услуг.

Договор с юридическим лицом на оказание платных медицинских услуг заключается главным врачом либо лицом, исполняющим его обязанности.

Медицинские услуги пациенту юридического лица оказываются при наличии удостоверения личности пациента, направления установленного образца либо гарантийного письма, содержащего информацию о характере востребованной медицинской услуги и денежных лимитах, выделенных юридическим лицом на обследование и лечение данного пациента.

Оплата за оказанные медицинские услуги производится юридическим лицом на основании счета, выставленного после окончания лечения пациента. Юридическое лицо может произвести предоплату за лечение направленного им пациента.

При несвоевременной оплате оказанных медицинских услуг АО «МЛДК» имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения сложившейся задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

Перечень документов для госпитализации:

- Направление на госпитализацию с визой заведующего отделением и результатами догоспитального обследования.
- Паспорт (копии страниц с ФИО и пропиской).
- Флюорография с заключением (сроком не более 1 года).

Перечень документов для исследований:

- Паспорт

Граждане иностранных государств, временно пребывающие (временно проживающие) или постоянно проживающие в Российской Федерации

Граждане иностранных государств, временно пребывающие (временно проживающие) или постоянно проживающие в Российской Федерации могут получить медицинские услуги АО «МЛДК» на платной основе за счёт личных денежных средств или на основании договора добровольного медицинского страхования.

Правила госпитализации в круглосуточном стационаре

Поступление пациента в круглосуточный стационар осуществляется в день операции за 1 час до запланированного оперативного вмешательства.

При поступлении по мере надобности пациенту предоставляется постельное белье, полотенце (для лица).

С собой пациент приносит сменную обувь, одежду, средства личной гигиены.

В период прохождения лечения не допускается курение и употребление спиртных напитков. Питание заказывается индивидуально по профилю оперативного заболевания в соответствии с назначением лечащего врача.

В стационаре имеются холодильники. Все скоропортящиеся и не подписанные продукты (дата, ФИО пациента, № палаты) утилизируются.

Питание 3-х разовое:

08.00	- завтрак
14.00	- обед
18.00	- ужин

В каждой палате имеется бесплатный WI-FI и санузел. Уборка в палатах проводится ежедневно.

В каждой палате находится кнопка для приглашения персонала, подающая звуковой сигнал на медицинский пост.

Передача вещей, продуктов пациентам осуществляется через персонал в часы работы клиники:

08.00-20.00	- будни,
08.00-18.00	- суббота,
08.00-18.00	- воскресенье

Выписка пациента из стационара осуществляется после 15.00 дня.

Оплата проводится в день выписки, заблаговременно.